

Утверждено приказом
от 30.03.2017 № 42

**План по улучшению качества деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Гостинопольская основная общеобразовательная школа» во
исполнение письма председателя Комитета по образованию администрации Волховского муниципального района Коневой С.В. от
27.03.2017 №351**

№	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации						
1.1	Улучшение качества, полноты и актуальности информации о школе и её деятельности на сайте школы	Информационная открытость по показателям мониторинга сайтов	В течение 2016-2017 учебного года	Администрация школы, ответственный за НОКО Филиппова Т.А.	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации	Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837)

1.2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей услуг /страница руководителя/, интернет-приемная (вопросы-ответы)	Наличие на сайте школы страницы директора школы, интернет-приёмной (вопросы – ответы)	май 2017 г	Ответственный за НОКО Филиппова Т.А. ответственный за сайт школы Самсонова Н.А.	Создание на сайте школы страницы директора школы, интернет - приёмной (вопросы – ответы) для взаимодействия с получателями образовательных услуг (форум, наличие обратной связи)	
1.3	Обеспечение изменения интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы	Доступность и достаточность информации о школе	По мере необходимости	Директор школы Волковицкая Г.И. ответственный за сайт Самсонова Н.А.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации.	Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет».

1.4	Обеспечение своевременного внесения изменений информации в разделы: «Руководство. Педагогический персонал»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор школы Волковицкая Г.И. ответственный за сайт Самсонова Н.А.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	
1.5	Создание возможности для потребителей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - размещение обращения к родителям о наличие электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде; - информирование родителей на родительских собраниях о наличие электронного сервиса для внесения предложений; - проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличие электронного сервиса для внесения предложений	Доступность и достаточность информации о школе.	До 01.06.2017 г.	Администрация школы, ответственный за сайт Самсонова Н.А.	Создание условий для участия родителей в улучшении качества образовательных услуг	

Критерий 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение педагогического совета - проведение повторного анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.06.2017г. 20-25.05.2017г. октябрь 2017 г.	Администрация школы, ответственный за НОКО Классные руководители 1-9 классов	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе	
2.2	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы:	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.09.2017г.	Администрация школы.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе	
2.3	Создание условий для развития творческих способностей учащихся, а также для сотрудничества школы с семьей: - провести «День открытых дверей » и др. мероприятия.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 учебного года (по плану)	Администрация школы	Создание условий для комфортного пребывания учащихся в школе	
2.4	Обеспечение психологического консультирования родителей с привлечением специалистов (по договоренности)	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Регулярно	Администрация школы	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	

2.5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие освещения на территории ОУ в темное время суток	В течение года	Администрация школы	Освещение территории школы в темное время суток	
		Наличие пункта охраны	В течение года	Администрация школы	Наличие пункта охраны	
		Организация качественного питания в школьной столовой	В течение года	Администрация школы	Отсутствие жалоб на качество питания в школьной столовой	

3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, по установлению доброжелательных взаимоотношений участников образовательных отношений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести тренинг для педагогов на тему «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. 	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>До 01.09.2017г. До 01.09.2017г.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Установления доброжелательных взаимоотношений участников образовательных отношений</p>	
-----	---	--	---	----------------------------	---	--

4. Информирование потребителей услуг

4.1	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка качества образовательной деятельности».	Информационная открытость (наполнение сайта)	Регулярно	Директор школы Волковицкая Г.И. ответственный за сайт Самсонова Н.А.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
4.2	Обеспечить опубликование на сайте о возможности участия в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость	Ежемесячно	Ответственный за сайт Самсонова Н.А.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
4.3	Обеспечение информирования по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и на информационных стендах школы	Доступность и достаточность информации о школе	В течение 2016-2017 учебного года	Ответственный за НОКО Филиппова Т.А.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
4.4	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о школе	В течение 2016-2017 учебного года (по плану)	Ответственный за НОКО Филиппова Т.А.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	